

# SERWIS – program dla serwisantów Aktyń Sprzedaż

## Ułatw sobie pracę przy serwisowaniu Aktyna !

Po każdej awarii systemu (zawieszanie systemu, działanie wirusów, niepoprawna konfiguracja, błędy operatorów) użytkownicy i dealerzy zadają sobie pytanie, czy dana awaria nie zepsuła danych programu, czy spójność danych jest zachowana. Sprawdzanie ich bez specjalistycznego programu jest bardzo trudne i pracochłonne - w praktyce nikt więc nie podejmuje się tego zadania. Problem wraca po kilku tygodniach, gdy np. dział księgowości zakwestionuje jakieś dane w programie a wtedy określenie przyczyny problemu i naprawienie go jest bardzo trudne. Powstaje wrażenie, że program jest awaryjny ponieważ na niego najłatwiej jest zrzucić odpowiedzialność za zaistniałą sytuację. Dlatego przygotowaliśmy aplikację przeznaczoną dla serwisantów programu Aktyń, która znacząco poprawia niezawodność jego pracy.



**Program SERWIS** służy do sprawdzania poprawności danych w systemie sprzedaży Aktyń Pro. Potrafi wychwycić większość ważnych błędów i wiele z nich usunąć.

Na podstawie analizy danych o transakcjach towarowych program SERWIS znajduje m.in.:

- błędy polegające na nie spełnieniu równości "przychody towarowe - rozchody towarowe = stan towarów w magazynie"
- braki lub nieprawidłowe rekordy nagłówkowe
- niezgodność danych dla partii towaru pochodzącej z danego dokumentu źródłowego w zapisach transakcji towarowych takich jak ceny, wartość podatku VAT, dane dokumentu archiwalnego, kod, nazwa, jednostka miary itd.
- niezgodności w dokumentach pw i pp - program zgłasza ostrzeżenia jeśli napotka:
  - dokument pw do którego nie ma pp
  - dokument pp do którego nie ma pw
  - dokument pw o wartościach i ilościach innych niż odpowiadający mu pp
  - dokument pp o wartościach i ilościach innych niż odpowiadający mu pw
  - dokument pw dla którego odpowiadający mu pp ma wpisany inny numer pw
  - dokument pp dla którego odpowiadający mu pw ma wpisany inny numer pp
- błędy w danych polegające na niespełnieniu warunku "przychody do listy rozrachunków - rozchody z listy – stan rozrachunków = 0" oraz wykrywa rozbieżności w transakcjach na rozrachunku o takim samym dokumencie źródłowym (np. dane kontrahenta w dokumencie, który stworzył rozrachunek są inne niż w operacji, która ten rozrachunek rozliczyła).

### Możliwości programu:

- ✓ kasowanie wybranych plików np. kluczy i indeksów do bazy, log, kontrahentów i towarów nieaktywnych, starych rozrachunków
- ✓ sortowanie baz i filowanie baz
- ✓ sklejanie baz
- ✓ zmiana danych w magazynach na podstawie cennika
- ✓ sprawdzanie typu pozycji (towar, produkt, koszt, usługa)
- ✓ konwersja polskich znaków w bazach danych Aktyna

Program dostępny jest w wersji demo w instalacji programu Aktyń Sprzedaż. Można autoryzować go jednorazowo po wprowadzeniu kodu uruchamiającego celem wykonania usługi serwisowej.

Używanie pełnej wersji programu wymaga wykupienia dodatkowej licencji oraz skorzystania z odrębnej instalacji.

Więcej szczegółów dotyczących funkcjonalności programu w dokumencie Historia Zmian Aktyń Sprzedaż.